

OGÓLNE WARUNKI I REGULAMIN SPRZEDAŻY

Niniejsze Ogólne Warunki i Regulamin Sprzedaży (zwane dalej OWiRS) odnoszą się do umów sprzedaży zawieranych przez Argenta spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa (dalej Sprzedawca) z innymi Przedsiębiorcami.

Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, niniejsze OWiRS stanowią pełną i wyczerpującą regulację warunków stosunku obligacyjnego pomiędzy stronami.

O ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa, Ogólne Warunki i Regulamin Sprzedaży obowiązują oraz stanowią integralną część wszystkich ofert składanych przez Argenta spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.

I. DEFINICJE

1. Określenia: „OWIRS” „Warunki”, „niniejsze Warunki”, „Regulamin” oraz inne użyte w podobnym kontekście - niniejsze Ogólne Warunki i Regulamin Sprzedaży.
2. Określenie „Towar Handlowy” „Towar” - produkty i usługi wymienione w Zamówieniu, Potwierdzeniu Zamówienia lub innej Umowie. Towarem są także poszczególne partie, jeżeli towar jest dostarczany partiami, będące przedmiotem sprzedaży wykonywanej przez Sprzedającego.
3. Określenie „Sprzedający”, „Sprzedawca” lub „Strona Sprzedająca” lub „Argenta”- Argenta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (60-401) przy ul. Polskiej 114 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000436487, NIP: 7811011656, REGON: 630340260,
4. Określenie „Kupujący” lub „Strona Kupująca” - dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny (osobę prawną lub fizyczną) dokonującą zakupu towarów handlowych u Sprzedającego.
5. Przedsiębiorca – podmiot określony w art. 43¹ kodeksu cywilnego.
6. Określenie „Strony” - Sprzedawca i Kupującą łącznie, a Strona – Sprzedawcę lub Kupującego.
7. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego stanowiące ofertę zakupu Towarów Sprzedawcy przekazane w jednoznacznej i czytelnej formie do rąk upoważnionych Przedstawicieli Sprzedawcy lub drogą elektroniczną, faxem lub pocztą, a także za pomocą platformy B2B.
8. Dostawa – usługa transportu Towaru na miejsce docelowe wskazane przez Kupującego w Umowie lub wydanie Towarów Kupującemu lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi na terenie zakładu Sprzedawcy.

9. Potwierdzenie Zamówienia –oświadczenie woli Sprzedawcy o przyjęciu Zamówienia.
10. Dowód zakupu –faktura, rachunek, paragon wystawione zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku z późniejszymi zmianami i innymi stosownymi przepisami prawa, potwierdzenie płatności kartą, wyciąg z konta.
11. Kodeks cywilny –ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późniejszymi zmianami.
12. Kodeks dobrych praktyk –zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, o których mowa w art. 2 pkt. 5 Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym z dnia 23 sierpnia 2007 roku z późniejszymi zmianami.
13. Miejsce wydania rzeczy – w zależności od okoliczności adres pocztowy wskazane przez Kupującego w Zamówieniu lub zakładu Sprzedawcy.
14. Moment wydania rzeczy –moment, w którym Kupujący lub wskazana przez niego do odbioru osoba trzecia obejmie Towar w posiadanie.
15. Platforma – prowadzona przez Sprzedawcę platforma przeznaczona do zawierania umów gospodarczych z Przedsiębiorcami, znajdująca się pod adresem: <https://b2b.argenta.com.pl>
16. Strona – oznacza platformę w rozumieniu pkt. 15 lub Katalog B2C w rozumieniu pkt.17.
17. Katalog B2C– strona internetowa pod adresem www.argenta.com.pl służąca do zamieszczania przez Sprzedającego cenników i katalogów produktów, stanowiących zaproszenie do zawarcia Umowy,
18. Płatność – metoda dokonania zapłaty za Towar i Dostawę wymieniona w roz. V. ust. 3.
19. Przedstawiciel–osoba reprezentująca Sprzedawcę w zakresie pomocy w utworzeniu i rejestracji indywidualnego konta Użytkownika w Platformie oraz wspomagania Użytkownika podczas korzystania z Platformy,
20. Rzecz –rzecz ruchoma mogąca być lub będąca przedmiotem Umowy.
21. Umowa –umowa sprzedaży w rozumieniu art. 535 Ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku wraz z ewentualnymi towarzyszącymi usługami.
22. Użytkownik – Kupujący, który jest zarejestrowany na Platformie i posiada tam indywidualne konto.
23. Wada –zarówno wada fizyczna, jak i wada prawna.
24. Wada fizyczna –niezgodność rzeczy sprzedanej z umową, a w szczególności jeśli rzecz:
 - a) nie ma ona właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - b) nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedający zapewnił Kupującego,
 - c) nie nadaje się do celu, o którym Kupujący poinformował Sprzedającego przy zawarciu umowy, a Sprzedający nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;

- d) została Kupującemu wydana w stanie niepełnym;
 - e) w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Sprzedającego lub osobę trzecią, za którą Sprzedający ponosi odpowiedzialność, albo przez Kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Sprzedającego;
25. Wada prawna – sytuacja, kiedy rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.

II. DANE OSOBOWE

1. Argenta jest administratorem danych osobowych Kupujących i Użytkowników.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Argentę zgodnie z przepisami prawa oraz wyłącznie w celach związanych z działalnością Argenty w zakresie: sprzedaży Towarów, w tym za pomocą Platformy B2B, prowadzenia komunikacji z Użytkownikami oraz rozpatrywania reklamacji, archiwizacji i ewidencji prowadzonych działań, wykonywania innych obowiązków ciążących na Argencie z mocy prawa.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie: a) umowy sprzedaży Towarów, b) ochrony interesów Kupującego, Użytkownika lub c) uzasadnionego interesu Argenty (np. obrona przed roszczeniami czy w przypadku danych osób trzecich podawanych przez Użytkowników – wskazanie adresu do doręczeń innej osoby).
4. Podanie Argencie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania określonych danych osobowych może wiązać się z utrudnieniem bądź brakiem możliwości zakupu, jego skutecznym doręczeniem i dokonaniem aktywacji.
5. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji czynności niezbędnych do zakupu Towarów przez Kupujących lub Użytkowników, pozostałych czynności wskazanych w Regulaminie oraz okres niezbędny do dopełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa. Po tym okresie, dane mogą być przetwarzane w oparciu o: obowiązki prawne Argenty (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych), czy prawnie uzasadniony interes (obrona przed roszczeniami, jakie mogą przysługiwać wobec Sprzedającego).
6. Argenta zapewnia osobom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami. Ponadto, w przypadku dobrowolnego udzielania zgody na przetwarzanie danych każda osoba, której dane

są przetwarzane ma prawo do cofnięcia zgodny na przetwarzanie dane. Żądania dotyczące wykonania uprawnień związanych z danymi osobowymi należy zgłaszać na adres mailowy: daneosobowe@argenta.com.pl. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. W związku z koniecznością realizacji celów, dla których gromadzone są dane osobowe, mogą one być przekazywane innym podmiotom – przedsiębiorcom i specjalistom, którzy świadczą na rzecz Wydawcy usługi lub działają w charakterze podwykonawców. Działając w pełnym zaufaniu do zasad, na jakich przetwarzane, gromadzone i chronione są dane osobowe i dane eksploatacyjne, które są przekazywane podmiotom zewnętrznym, określamy je mianem „Zaufanych Partnerów”. Zaufanymi Partnerami, którym są udostępniane dane osobowe w celu realizacji zwartych umów, są w szczególności przedsiębiorcy prowadzący działalność pocztową, transportową, czy też świadczący usługi z zakresu pośrednictwa w realizacji płatności. Naszymi Zaufanymi Partnerami są między innymi: (DPD, DHL, Poczta Polska). Przekazanie danych osobowych wiązać może się z koniecznością zaakceptowania obowiązujących u Zaufanych Partnerów zasad dotyczących ochrony danych osobowych.
8. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe dotyczące Kupujących, Użytkowników oraz innych osób, których dane zgłosił Kupujący lub Użytkownik, są chronione przez Argentę przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
10. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Polityki Prywatności, której treść dostępna jest na stronie www.argenta.com.pl.

III. WARUNKI OGÓLNE

1. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem.
2. OWiRS podane są do wiadomości Kupującego, jako załącznik do umów partnerskich lub najpóźniej przy składaniu przez niego Zamówienia. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym, przyjęcie przezeń OWiRS przy jednym Zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych Zamówień i Umów Sprzedaży.

3. OWiRS znajdują się również pod następującymi adresami: <https://www.argenta.com.pl/owirs> a także jest stale dostępny pod ww. adresem w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności, poprzez możliwość pobrania i zapisania na dowolnym nośniku oraz w siedzibie Sprzedającego.
4. Przed skorzystaniem z ww. stron internetowych, a w szczególności przed złożeniem Zamówienia, Kupujący powinien dokładnie zapoznać się z OWiRS.
5. Niniejsze OWiRS jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych OWiRS, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) zaistnienia okoliczności siły wyższej,
 - b) zmiany bezwzględnie wiążących lub względnie wiążących (jeśli zmiana przepisów względnie wiążących nastąpiła na korzyść konsumenta) przepisów prawa dotyczących sprzedaży towarów, znajdujących się w katalogach, cennikach i innych prospektach Argenty lub usług świadczonych przez Argentę drogą elektroniczną przy użyciu Platformy B2B znajdujących zastosowanie do stosunku prawnego pomiędzy Klientem a Argentą lub konieczności dostosowania regulaminu do tych przepisów,
 - c) konieczności dokonania zmiany Regulaminu wynikającej z orzeczenia właściwego sądu lub organu,
 - d) w razie uznania danego rodzaju postanowienia regulaminowego za klauzulę niedozwoloną przez właściwy organ lub sąd,
 - e) w razie uznania danego rodzaju postanowienia regulaminowego za czyn nieuczciwej konkurencji lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów przez właściwy organ lub sąd,
 - f) w razie zmian technicznych i technologicznych na Platformie, mających na celu zwłaszcza zwiększenie bezpieczeństwa korzystania z Platformy (w szczególności w celu zmniejszenia zagrożeń związanych z korzystaniem usług drogą elektroniczną), zwiększenie komfortu korzystania z Platformy przez Kupującego lub dodanie nowych funkcjonalności w Platformie,
 - g) wprowadzania nowych usług na Stronie, zmiany sposobów płatności i dostaw,
 - h) zmiany danych adresowych lub kontaktowych Argenty, podanych w Regulaminie.
 - i) zmiana praktyk rynkowych lub zmiany dotyczące Towarów,
 - j) zmiana okoliczności biznesowych leżących u podstaw przyjętego systemu sprzedaży.
7. Przy składaniu Zamówień na Towary przez Internet, Kupujący zobowiązani są do potwierdzenia zapoznania się z OWiRS obowiązującymi w dacie złożenia Zamówienia i o ich akceptację.

8. W przypadku zmiany OWiRS, dla stosunków umownych zawartych przed wprowadzeniem stosownej zmiany obowiązują warunki OWiRS z daty zawarcia Umowy.
9. O zmianie OWiRS Argenta poinformuje Użytkowników, pisemnie lub za pośrednictwem poczty e-mail, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Zmieniony OWiRS wiąże Użytkowników od daty wejścia w życie, chyba że przed upływem terminu wejścia w życie zmiany OWiRS Przedsiębiorca dokona wypowiedzenia *ex nunc* stosownych umów partnerskich lub innych porozumień wiążących Stron z zachowaniem przewidzianych terminów wypowiedzenia. W takim przypadku do końca okresu wypowiedzenia Przedsiębiorcę obowiązuje dotychczasowe brzmienie OWU. Pytania dot. Zamówień mogą być kierowane na adres ul. Polska 114, 60-401 Poznań lub adres e-mail: zamowienia@argenta.com.pl.

IV. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia na Towary mogą być składane:
 - a) przez Internet za pośrednictwem Strony B2B;
 - b) e-mailowo na adres: zamowienia@argenta.com.pl
 - c) faxem na numer: 61 848 34 77;
 - d) listownie na adres: ul. Polska 114, 60-401 Poznań;
2. W celu zamawiania Towarów przez Internet, należy zarejestrować się (założyć indywidualne konto Kupującego) na Platformie poprzez kontakt z Argenta lub Przedstawicielem, podanie prawidłowych, dokładnych i kompletnych danych wymaganych do zarejestrowania się (założenia konta): m.in. imię i nazwisko oraz firmę, adres email, adres firmy, adres dostawy, telefon, imię i nazwisko osoby, która będzie obsługiwała Platformę, wskazywanych w procesie rejestracji. W przypadku zmiany podanych danych należy o nich poinformować Argenta lub samodzielnie dokonać zmiany poprzez aktualizację danych z konta Kupującego na danej Stronie.
3. Składając Zamówienie faxem, listownie, lub e-mailowo Kupujący powinien podać: dokładny adres Dostawy, dokładny adres, imię, nazwisko i firmę Kupującego, NIP Kupującego, pełne numery katalogowe zamawianych Towarów, ilość zamawianego Towarów, numer łączącej strony umowy partnerskiej.
4. Korzystanie z Platformy jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) przeglądarka internetowa: Firefox wersja 3.0 lub nowsza, Google Chrome wersja 8.0 lub nowsza, Safari wersja 8 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, a w przypadku urządzeń mobilnych: iOS Safari wersja 8.0 lub nowsza, Android w wersja nowsza od 4.4, Blackberry

wersja 10 lub nowsza, Opera Mobile wersja 12 lub nowsza, Android Chrome wersja 62 lub nowsza,

d) zalecana rozdzielczość ekranu 1024x768.

5. Po zakończeniu rejestracji na danej Stronie Użytkownik otrzyma od Argenty login oraz hasło konieczne do zalogowania się na wybranej Stronie.
6. Warunkiem korzystania z Platformy jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności.
7. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w poufności loginu i hasła oraz do nieujawniania go osobom trzecim. W przypadku naruszenia poufności przez Użytkownika, Użytkownik będzie ponosił odpowiedzialność za korzystanie z jego hasła i/lub konta Kupującego przez osoby trzecie i Zamówienia złożone z użyciem hasła, nawet jeśli zostały złożone bez wiedzy Użytkownika. W razie powzięcia podejrzeń przez Użytkownika, że ktoś korzysta z jego hasła i/lub konta Kupującego, Użytkownik powinien o tym niezwłocznie poinformować Argentę.
8. W razie powzięcia podejrzeń przez Argentę, że ktoś w sposób nieuprawniony korzysta z hasła i/lub konta Kupującego, Argenta będzie uprawniona do zawieszenia takiego konta i wstrzymania się z realizacją transakcji dokonywanych za pośrednictwem takiego hasła i/lub konta Kupującego.
9. Informacje o Towarach zawarte na Stronie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Przez złożenie Zamówienia w jeden ze sposobów wskazanych w punkcie IV ust. pkt. 1, Użytkownik składa Argentcie ofertę zakupu Towarów na warunkach określonych w OWiRS.
10. Złożone Zamówienie nie stanowi zawarcia Umowy do momentu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Argentę. W przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem Platformy Argenta potwierdza zamawiającemu otrzymanie Zamówienia, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email wskazany przez Użytkownika zgodnie z pkt. IV ust. 2. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia nie jest równoznaczne z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji.
11. Jeśli zamówione Towary są dostępne, Argenta nadaje Zamówieniu numer i kieruje je do realizacji (tj. przygotowuje Towary do wysyłki). Informacje o dostępności zamówionych Towarów i ich przygotowaniu do wysyłki dostępne będą na koncie Kupującego.
12. Do zawarcia Umowy sprzedaży podczas korzystania z Platformy dochodzi w momencie uzyskania przez Użytkownika informacji, przekazywanej na jego dedykowanym koncie Użytkownika, o dostępności towaru i jego przygotowaniu do wysyłki.
13. W przypadku przyjęcia Zamówienia do realizacji w części, Argenta przekazuje Użytkownikowi stosowną informację za pośrednictwem poczty email lub tym samym kanałem komunikacji (email, listownie, fax, konto Użytkownika w portalu B2B), którym otrzymała Zamówienie

lub w przypadku złożenia Zamówienia przez portal B2B, Argenta przekazuje stosowną informację za pośrednictwem poczty email.

14. W przypadkach, o których mowa w ust. 12 i 13 przyjęcia Zamówienia do realizacji na zmienionych warunkach niż zaproponowane w Zamówieniu, Argenta przekazuje Użytkownikowi stosowną informację za pośrednictwem poczty email lub tym samym kanałem komunikacji (email, listownie, fax, konto Użytkownika w portalu B2B), którym otrzymała Zamówienie lub w przypadku złożenia Zamówienia przez portal B2B, Argenta przekazuje stosowną informację za pośrednictwem poczty email.
15. W przypadkach określonych w pkt. IV ust. 13 i 14, Użytkownik ma prawo złożenia oświadczenia o cofnięciu Zamówienia w całości lub w części, w ciągu 1 dni roboczego, od otrzymania wiadomości dotyczącej częściowego przyjęcia Zamówienia lub przyjęcia Zamówienia na zmienionych warunkach. W przypadku uchybienia terminowi, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dochodzi do zawarcia Umowy na warunkach określonych w Zamówieniu i zmieniającym je oświadczeniu Argenty.
16. W przypadku nieprzyjęcia Zamówienia do realizacji, Argenta przekazuje Użytkownikowi stosowną informację za pośrednictwem poczty email lub tym samym kanałem komunikacji (email, listownie, fax, konto Użytkownika w portalu B2B), którym otrzymała Zamówienie lub w przypadku złożenia Zamówienia przez portal B2B, Argenta przekazuje stosowną informację za pośrednictwem poczty email.
17. W zakresie dozwolonym przez prawo i z ważnych powodów, Argenta zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia, w szczególności w następujących przypadkach: w przypadku niedostępności zamawianych Towarów, jak również w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie już wymagalnych faktur, jak również przekroczenia przez zamawiającego odrębnie przyznanego mu limitu kredytowego (w takim jednak przypadku zamawiający może dokonać zapłaty gotówką), upadłości lub zagrożenia niewypłacalnością zamawiającego, w przypadku odmowy autoryzacji płatności przez instytucję płatniczą, w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Zamówienie nie zostało złożone w dobrej wierze.
18. Argenta zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia substancji i towarów ze względu na ważne i uzasadnione przyczyny, którymi mogą być w szczególności:
 - a) dystrybucja i stosowanie Towarów podlega nadzorowi,
 - b) ograniczenie w sprzedaży ze względu na przepisy prawa,
 - c) brak stosownych uprawnień po stronie Sprzedającego lub Kupującego do obrotu danym Towarem,
 - d) brak spełnienia przesłanek formalnych przewidzianych przepisami prawa bądź regulacjami wewnętrznymi,
 - e) brak warunków do przechowywania lub używania Towarów przez Kupującego,

- f) podejrzenie wykorzystania Towaru w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub narażającymi zdrowie, życie lub porządek publiczny.
19. W związku z pkt. IV ust. 18. Argenta może zażądać przed realizacją Zamówienia, a także w terminie 1 roku od zawarcia Umowy, pisemnego oświadczenia w przedmiocie dotyczącego przeznaczenia i sposobu wykorzystania Towarów, a także kartę charakterystyki towarów, które powstają z Towarów sprzedawanych przez Argentę.
20. Kupujący może składać Zamówienia na Platformie przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem Strony Internetowej Platformy.
21. W przypadku potwierdzenia przez Argentę przyjęcia Zamówienia lub skutecznego zawarcia Umowy w inny sposób, Kupujący nie ma prawa do zwrotu Towaru, lub odstąpienia od Umowy lub cofnięcia Zamówienia poza sytuacjami wyraźnie przewidzianymi bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

V. PŁATNOŚCI

1. Zapłata za otrzymany Towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich w tym podatek VAT (z wyróżnieniem wysokości stawki), cła oraz wszelkie inne składniki. Oprócz ceny Towaru, Kupujący może ponosić dodatkowe koszty, zwłaszcza te o których mowa w pkt. VI ust. 11-15.
3. Kupujący ma możliwość uiszczenia ceny wyłącznie przelewem bankowym na następujący numer rachunku: 15 1020 4027 0000 1702 1607 4075
4. Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez Argenta.
5. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Argenta ma prawo w ciągu dwóch lat od wykonania Dostawy, zażądać od Kupującego zwrotu Towarów niezapłaconych (umowne prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczenia dodatkowych terminów). Ponadto, Argenta może również żądać odszkodowania, jeżeli Towar został zużyty, uszkodzony lub się przeterminował, w szczególności, gdy wartość Towaru odebranego przez nią z magazynu Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany Towar.
6. Datą wykonania płatności przez Kupującego jest data wpływu należności na konto Argenty.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty Argenta jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.

8. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Argenta jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Argenta jest uprawniona do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości nieprzekraczającej 20% sumy windykowanych należności.
9. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony Towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Argenta ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
10. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Towar bądź za jego część.
11. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Argenty albo dokonania właściwych zmian w Platformie B2B dotyczących każdorazowej zmiany swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w Zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

VI. DOSTAWA

1. Argenta realizuje Zamówienia przyjęte do realizacji w terminie wskazanym w formularzu oferty określone indywidualnie dla każdego Kupującego.
2. W zależności od wyboru Kupującego, Zamówione Towary będą dostarczane za pośrednictwem wybranej przez Argentę firmy kurierskiej pod wskazany przez zamawiającego w Zamówieniu adres na terenie Polski lub do wskazanych przez Kupującego w Zamówieniu.
3. Argenta nie ponosi odpowiedzialności za niedokładne lub błędne wskazanie w Zamówieniu danych dotyczących miejsca Dostawy i wynikające stąd skutki.
4. Argenta lub podmioty upoważnione przez Argentę mogą kontaktować się z zamawiającym telefonicznie, sms-em lub mailowo w związku z informacją dotyczącą złożonego Zamówienia lub dostawy Zamówionych Towarów.
5. W razie wątpliwości poczytuje się, że termin Dostawy biegnie od momentu wpływu Zamówienia złożonego przez Kupującego, jednakże nie wcześniej niż przed wyjaśnieniem wszystkich kwestii niezbędnych do wywiązania się z Umowy.
6. Obowiązki ciężące na Argencie uznaje się za spełnione w terminie przekazania Towarów przewoźnikowi.
7. Argenta nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykonania przewozu przez przewoźnika i szkody wyrządzone przez przewoźnika na Towarze.

8. Niebezpieczeństwo utraty i uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego w momencie przekazania przez Argentę Towaru przewoźnikami.
9. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Argentę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania Umowy.
10. Argenta ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
11. Towary są dostarczane do Kupującego bezpłatnie pod warunkiem, że wartość Zamówienia przekracza 500,00 PLN netto.
12. W przypadku, gdy wartość Zamówienia jest poniżej 500,00 PLN netto, koszt dostawy w kwocie 22,00 PLN pokrywa Kupujący.
13. Koszt przygotowania i transportu przesyłki z wkładami chłodzącymi dla każdego Zamówienia o wartości do 500,00 PLN netto wynosi 39,00 PLN. W przypadku Zamówień o wartości powyżej 500,00 PLN netto całkowity koszt przygotowania i wysyłki produktów z wkładami chłodzącymi jest po stronie Argenty.
14. Koszt transportu przesyłki w suchym lodzie, niezależnie od wartości Zamówienia wynosi 99,00 PLN.
15. Koszt przygotowania i transportu przesyłki z rejestratorami temperatury dla Zamówienia o wartości do 3 000,00 PLN netto wynosi 69,00 PLN za każdy karton w przesyłce. W przypadku Zamówień o wartości powyżej 3 000,00 PLN netto koszt usługi monitorowania temperatury w czasie transportu jest po stronie Argenty.
16. W razie wątpliwości, podpis lub inne oświadczenie woli osoby czynnej w lokalu przedsiębiorstwa lub pracownika Kupującego pod listem przewozowym lub innym dokumentem uznawane jest za skuteczne potwierdzenie Dostawy.

VII. SPRAWDZENIE PRODUKTÓW

1. Kupujący powinien sprawdzić stan dostarczanych mu Towarów pod względem ich ilości i jakości (widoczne uszkodzenia) w momencie dostawy przez firmę kurierską i jest zobowiązany do zaznaczenia stwierdzonych niezgodności ilościowych lub widocznych uszkodzeń Towarów na dokumencie dostawy lub w stosownym protokole szkody, które na dokumencie dostawy lub stosownym protokole szkody powinna potwierdzić osoba wykonująca dostawę oraz do zgłoszenia Argenty stosownej reklamacji w tym zakresie w terminie 7 dni od daty dostawy.
2. Kupujący zobowiązany jest wszcząć przed Przewoźnikiem i przeprowadzić postępowanie reklamacyjne dotyczące nieprawidłowości w przewozie (także uszkodzeń Towarów w przewozie).

3. Niedochowanie przez Kupującego obowiązków, o których mowa w pkt. 1 i 2 zwalnia Sprzedawcę od odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

VIII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Kupującemu, będącemu Przedsiębiorcą, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w przypadku kiedy po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia od Sprzedającego niezwłocznie z wraz z nim dostarczy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oraz kiedy Sprzedający opóźni się z dostawą przedmiotu Umowy, o co najmniej dwukrotność terminu wskazanego w Umowie. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Sprzedający poinformuje Kupującego, najpóźniej przed wysłaniem informacji o przyjęcia Zamówienia do realizacji (częściowej realizacji, realizacji na zmienionych warunkach), o możliwym opóźnieniu, a Kupujący nie złoży oświadczenia o cofnięciu Zamówienia w całości lub w części, w ciągu 1 dnia roboczego, od otrzymania wiadomości dotyczącej częściowego przyjęcia Zamówienia lub przyjęcia Zamówienia na zmienionych warunkach. Sprzedający dokona zawiadomienia o możliwym opóźnieniu pocztą e-mail lub umieszczając taką informację w Portalu.
2. W każdym czasie, Kupujący może zwrócić się do Sprzedającego z propozycją zwrotu Towarów, a tym samym modyfikacji zawartych Umów (np. propozycja umownego odstąpienia od tych Umów, odmiennego rozliczenia Towarów, wymiany Towarów na inne itp.). Jedynie osoby upoważnione do reprezentacji Sprzedającego mogą wyrazić zgodę na otrzymaną propozycję w formie co najmniej dokumentowej, pod rygorem nieważności. Brak ustosunkowania się przez Sprzedawcę do propozycji Kupującego uważa się jako brak zgody na taką propozycję.
3. Wraz z dokonaniem odstąpienia od umowy, Kupujący będący Przedsiębiorcą jest zobowiązany do zwrotu, na swój koszt, Towaru na adres wskazany przez pracownika Biura Obsługi Klienta, a w przypadku braku takiego wskazania, na adres siedziby Argenty.

IX. ZWROT WADLIWYCH TOWARÓW (RĘKOJMIA ZA WADY).

1. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wad dotyczących zakupionego Towaru Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Argentą.
2. Argentą jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli dostarczony Towar ma wadę fizyczną lub prawną. W przypadku dostarczenia Towaru obciążonego wadą fizyczną lub prawną z Umową Sprzedaży Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji.
3. Za obciążone wadą fizyczną uważa się wyłącznie Towary:

- 3.1 niekompletne, uszkodzone, nie nadające się do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 3.2 niemające właściwości, które Towary powinny mieć ze względu na ich przeznaczenie lub wynikające z okoliczności;
 - 3.3 niemające właściwości, o ile opis Towaru zawierał taką informację;
 - 3.4 nienadające się do celu wskazanego na stronie danego Towaru, o ile opis Towaru zawierał taką informację.
4. Wszelkie reklamacje mogą być składane w formie elektronicznej poprzez wypełnienie formularza dostępnego pod adresem reklamacje.argenta.com.pl lub na naszej stronie internetowej argenta.com.pl w zakładce „Strefa klienta”, a także za pomocą Platformy B2B poprzez uzupełnienie odpowiedniego formularza reklamacyjnego. Wszelkie dane kontaktowe Argenta niezbędne do złożenia reklamacji, w tym adres poczty elektronicznej udostępnione są również w ramach Sklepu. Wyłącza się możliwość składania reklamacji w inny sposób.
 5. Z wyjątkiem reklamacji dotyczących braków ilościowych Zamówienia, wraz ze złożeniem reklamacji, Kupujący zobowiązany jest przesłać zdjęcia wadliwych Towarów oraz krótki opis ich wadliwości. W przypadku reklamacji dotyczących wadliwego Towaru w postaci np. maszyn, sprzętu, wyposażenia laboratorium Kupujący zobowiązany jest do ich odesłania na adres wskazany przez pracownika Biura Obsługi Klienta (a w przypadku braku takiego wskazania na adres siedziby Argenty) albo do ich udostępnienia w miejscu przechowywania, jeżeli ze względu na rodzaj Towaru lub sposób jego zamontowania dostarczenie rzeczy przez Kupującego byłoby nadmiernie utrudnione.
 6. W ramach złożonej reklamacji, korzystając z uprawnień z rękojmi, Kupujący może zażądać: wymiany Towaru na nowy, naprawy Towaru, obniżenia ceny, bądź: odstąpić od Umowy – o ile wada jest istotna.
 7. Istotność wady ocenia się z uwzględnieniem jej znaczenia dla przeznaczenia i celu, z myślą o których kupujący nabył Towar. Nie jest możliwe odstąpienie od Umowy w przypadku wystąpienia wady nieistotnej.
 8. Argenta może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową produktu wadliwego w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe, albo w porównaniu z innym możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
 9. Jeżeli spośród rzeczy sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od rzeczy wolnych od wad, bez szkody dla stron obu, uprawnienie Kupującego do odstąpienia od Umowy ogranicza się do rzeczy wadliwych.
 10. Argenta jest zobowiązana wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych

- niedogodności dla Kupującego. Nieustosunkowanie się do reklamacji nie może być poczytywane jako uznanie jej zasadności.
11. W razie, gdy Kupujący złoży oświadczenie o obniżeniu ceny, albo odstąpieniu od Umowy, wówczas Argenta może jednak wymienić wadliwy produkt na wolny od wad, albo wadę usunąć, o ile czynności te nastąpią niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Ograniczenie wskazane w zdaniu poprzednim nie ma jednak zastosowania w razie, gdy produkt był już wymieniony lub naprawiany przez Argentę albo Argenta nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany produktu na wolny od wad lub obowiązkowi usunięcia wady.
 12. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość produktu z wadą pozostaje do wartości produktu bez wady.
 13. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Kupującego inny sposób zaspokojenia.
 14. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Argentę Kupujący jest zobowiązany do usunięcia wadliwego Towaru czy jako odpadu o odpowiednim kodzie w ramach obowiązujących przepisów, zgodnie z zaleceniami Argenty. Na żądanie Agenty Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia kopii karty przekazania odpadu będącego wadliwym Towarem.
 15. Argenta odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada zostanie stwierdzona przed upływem 6 miesięcy od dnia wydania Towaru Kupującemu.
 16. Kupujący zobowiązuje się do używania i konserwacji zakupionego Towaru w sposób określony przez producenta i zgodnie z jego zaleceniami.
 17. Argenta nie jest producentem/wytwórcą Towarów. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany przez producenta. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Kupujący może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej. Z uwagi na umowy łączące Argentę z poszczególnymi producentami, rzeczywiste warunki gwarancji mogą się różnić od tych, które widnieją na karcie gwarancyjnej (zwłaszcza termin gwarancji). Różnice takie nie stanowią wady fizycznej ani prawnej produktu.
 18. Nie stanowi wady prawnej lub fizycznej odmienny od określonego przez producenta termin ważności Towarów oraz utrata przez Towar jego właściwości po upływie terminu ważności.

X. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Argenta podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Kupujących.
2. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Argenta o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu oraz z płatnościami elektronicznymi określonymi Kupujący może zgłaszać pisemnie na adres:

Argenta sp. z o.o. sp.k.
ul. Polska 114
60-401 Poznań

mailowo na adres: b2b@argenta.com.pl lub przy użyciu formularza kontaktowego umieszczonego na stronie www.argenta.com.pl w zakładce „Strefa Klienta”.

XI.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Argenta jest właścicielem lub uprawnionym użytkownikiem wszystkich zdjęć produktowych, grafik, logotypów oraz posiada do nich majątkowe prawa autorskie. Argenta posiada również odpowiednie licencje do używania zdjęć wykorzystanych do tworzenia bannerów reklamowych. Powyższe odnosi się także do wykorzystywanych znaków towarowych. Ich kopiowanie, przerabianie, udostępnianie i publikowanie oraz wykorzystywanie w celach sprzedażowych jest zabronione i grozi sankcjami karnymi oraz obowiązkiem naprawienia wynikłej stąd szkody. Argenta nie zezwala na ich używanie, rozpowszechnianie i dystrybuowanie bez wiedzy i zgody pisemnej pod rygorem roszczeń z tytułu łamania praw autorskich lub praw własności przemysłowej i dopuszczania się kradzieży własności intelektualnej.
2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych na gruncie OWiRS pomiędzy Argentą a Przedsiębiorcą poddane zostaną sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Argenty.
3. Argenta zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie.
4. O każdej zmianie treści Regulaminu Kupujący zostanie powiadomiony przez przesłanie na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu rejestracyjnym informacji o zmianie Regulaminu. Argenta każdorazowo udostępni na stronie głównej Sklepu wiadomość o zmianie Regulaminu Sklepu. Poinformowanie o zmianie Regulaminu

nastąpi nie później niż na 14 dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.

5. W razie, gdy Kupujący nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Argenta w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczna z wypowiedzeniem umów o współpracę z zachowaniem przewidzianych ku temu terminów.
6. W przypadku zmiany Regulaminu, do poszczególnych Umów stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie ich zawarcia.
7. Zmiana niniejszego Regulaminu nie ma znaczenia dla Umów już zawartych, a odnosi się do umów zawieranych w przyszłości.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniach usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
9. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu lub Umowy okażą się nieważne, nieskuteczne, lub niewykonalne (Wadliwe Postanowienia) pozostałe postanowienia Regulaminu lub Umowy pozostają w mocy i nadal regulują stosunki stron, jeżeli realizacja współpracy bez Wadliwych Postanowień jest nadal możliwa. W takiej sytuacji Argenta zobowiązuje się podjąć kroki w celu zastąpienia Wadliwych Postanowień takimi, które będą odzwierciedlać pierwotną intencję prawną i ekonomiczną.
10. Sposób redakcji niniejszego Regulaminu, a zwłaszcza kolejność poszczególnych punktów i paragrafów czy ich tytuły nie może mieć wpływu na sposób interpretacji jego postanowień.